



**CRAMI**  
**CENTRO REGIONAL DE ATENÇÃO**  
**AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA**

---

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES / 2016

### SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

#### PAEFI

---

Nome da Entidade: Centro Regional de Atenção aos Maus Tratos na Infância – CRAMI

CNPJ: 54.149.562/0001-20

E-mail: [crami@cramicampinas.org.br](mailto:crami@cramicampinas.org.br)

Endereço: Rua Suzeley Norma Bove, 274 – Vila Brandina

Campinas-SP / Telefone: (19) 3251-1234 / 3253-6036 / 3327-0612 / 3327-0613

CEP: 13.092-542

#### MISSÃO

“... trabalhar pela proteção integral jurídica psicossocial às crianças e adolescentes vítimas de violência doméstica, através da prevenção, diagnóstico, promoção e defesa dos interesses e direitos protegidos pela lei 8069/90 – Estatuto da Criança e Adolescente.”

#### FINALIDADE ESTATUTÁRIA

Garantir a Defesa Psicossocial da Criança e Adolescente Vítima de Violência, Opressão, Crueldade e Discriminação De acordo Com a Lei 8069/90 - Estatuto Da Criança E Do Adolescente Em Seu Artigo 87 Parágrafos III E V E Artigo 210 Parágrafo III.

#### BREVE HISTÓRICO

O CRAMI foi fundado em 1985 por um grupo de profissionais e pessoas da comunidade que, preocupados com a situação de desrespeito que viviam as crianças e adolescentes, resolveram criar um trabalho específico de proteção. Através da recepção de denúncias de violência doméstica e demais violações de direitos desenvolveram um trabalho, com profissionais capacitados das diversas áreas como serviço social, psicologia, pedagogia, terapia ocupacional e direito.



# CRAMI

**CENTRO REGIONAL DE ATENÇÃO  
AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA**

---

Desde sua fundação o CRAMI vem atendendo crianças, adolescentes e suas famílias, promovendo discussões e palestras em diversos municípios, denunciando transgressões, apontando demandas, acionando poder judiciário nas violações de direitos e trabalhando na prevenção da violência.

Para poder intervir na interrupção da violência doméstica ou para preveni-la, é necessário buscar através da história subsídios culturais e sociais que proporcionem uma compreensão desta instituição chamada família e seus membros.

Neste sentido o CRAMI surge como uma instituição que busca compreender o fenômeno da violência doméstica e intervir de maneira eficaz e integral.

Para tanto, ao longo destes anos esta instituição vem aprimorando suas técnicas de intervenções e agregando conhecimento sobre esta temática.

## **1 - OBJETIVO GERAL DA ENTIDADE:**

Acompanhamento sociofamiliar através de atendimento psicossocial às famílias que vivenciam violações de direitos. Dar suporte as famílias para fortalecimento dos vínculos familiares e desempenho de sua função protetiva. Fortalecer as famílias que estejam em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social. Processar a inclusão da família no sistema de proteção social e nos serviços públicos, conforme necessidade. Contribuir para restaurar e preservar a integridade e as condições de autonomia dos usuários.

## **2 - OBJETIVO ESPECIFICO:**

- 
- Contribuir para a devida responsabilização dos autores de violência;
- Contribuir para o fortalecimento de ações coletivas de enfrentamento à violência doméstica, ao abuso e a exploração sexual, física, psicológica, negligencia, abandono, exploração financeira e trabalho infantil com existência de outras violações de direitos de criança, adolescentes, adultos, idosos de ambos os sexos e suas famílias.
- Prevenir o agravamento da situação;
- Contribuir para rompimento do ciclo de violência;



**CRAMI**  
**CENTRO REGIONAL DE ATENÇÃO**  
**AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA**

---

-Favorecer a superação da situação de violação de direitos, a reparação da violência vivida, o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, a potencialização da autonomia e a garantia de cidadania;

-Fortalecer a convivência familiar e comunitária;

-Fortalecer a família na sua função protetiva;

-Garantir a qualificação continuada dos profissionais envolvidos no atendimento destinado às crianças, adolescentes, adultos, idosos e pessoas com deficiência em situação de violência e/ou violações de direitos;

-Garantir a socialização dos dados referentes às famílias em atendimento a fim de contribuir na implementação do diagnóstico socioterritorial e qualificar as ações do município;

-Identificar o fenômeno e os riscos decorrentes do mesmo;

-Manter articulação e comunicação permanente com os órgãos do Sistema de Garantia de Direitos;

-Trabalhar de forma articulada em rede com as demais políticas públicas, fortalecendo a prevenção à violência, a partir dos dados das famílias atendidas no território;

### **3 - ATIVIDADES, SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS:**

- **DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA:**

O Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI) oferta apoio, orientação e acompanhamento a famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos. Preconiza a atenções e orientações direcionadas para a promoção de direitos, a preservação e o fortalecimento de vínculos familiares, comunitários e sociais e para o fortalecimento da função protetiva das famílias diante do conjunto de condições que as vulnerabilizam e/ou as submetem a situações de risco pessoal e social.



**CRAMI**  
**CENTRO REGIONAL DE ATENÇÃO**  
**AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA**

---

#### **METODOLOGIA UTILIZADA:**

O serviço ofertou um conjunto de procedimentos técnicos especializados por meio de atendimento social; psicossocial na perspectiva da interdisciplinaridade, articulação intersetorial e em rede, de caráter continuado, proporcionando-lhes condições para o fortalecimento da autoestima, superação da situação violação de direitos ou restauração do direito violado.

O PAEFI referenciado ao Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS) oferece com a educação social a realização de trabalho socioeducativo com famílias, com o objetivo de fortalecer o grupo familiar para exercício de suas funções de proteção, de auto-organização e de conquista de autonomia; a articulação e comunicação permanente com os órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e com as políticas sociais locais; identificação de fatores que determinam suas ocorrências, de forma a subsidiar a definição dos mecanismos que permitam a sua remissão a curto, médio e longo prazo e a articulação e encaminhamentos para a Proteção Social Básica: SCFV (Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

O trabalho foi desenvolvido por 9 psicólogas, 9 assistentes sociais e 4 educadores sociais, com meta de 30 famílias por dupla psicossocial. Tendo como **âmbito de abrangência as regiões leste e noroeste de Campinas.**

Para melhorar a adesão das famílias que residiam distantes dos espaços do CRAMI foram realizados atendimentos itinerantes pelas duplas facilitando o acesso das famílias ao programa.

Participamos também de espaços de discussão como a Comissão de Violência Doméstica do CMDCA, para criação de política de atendimento, reuniões intersetoriais, reuniões de fluxo do PAEFI, discussão de casos com os apoios técnicos.

O acompanhamento foi realizado de maneira sistemática, através da elaboração de um plano/projeto de vida do atendimento familiar, onde a família participou de forma efetiva, com objetivo de re-significar suas experiências vividas, tendo sempre como meta o fortalecimento da autoestima, dos vínculos afetivos familiares e comunitários, e do desempenho adequado de sua



# CRAMI

**CENTRO REGIONAL DE ATENÇÃO  
AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA**

---

função protetiva. Foram realizadas também atividades de lazer para aproximação das famílias e estreitamento de vínculo com os técnicos.

O PAEFI proporciona atendimento interdisciplinar por meio de procedimentos individuais e grupais. Essas famílias são atendidas mensalmente / semanalmente / quinzenalmente ou diariamente conforme a demanda da família. A equipe utiliza os sistemas de informações e sobre violação de direitos existentes no município (SIGM e SISNOV) no momento da inclusão/desligamento dos indivíduos e famílias respeitando o prazo de até dois meses para notificar o CREAS.

A educação social em parceria com psicólogos e assistentes sociais, trabalhadores deste Crami, desenvolveram atividades com grupos de Famílias/Crianças/Adolescentes e Idosos:

- **Famílias** – Grupo de Vivência que aconteceu toda quinta-feira à tarde com mães, no espaço que atendemos itinerante no Centro, onde atendemos famílias das regiões Noroeste e Leste. Nesse grupo são trabalhados com as genitoras um espaço de convivência, pertencimento e descobertas de potencialidades.
- **Crianças** – Grupo Fazendo Arte acontece com as crianças e mães, no espaço itinerante no Centro onde atendemos famílias das regiões Noroeste e Leste. Esse grupo teve início no segundo semestre com a proposta da Criação de Brinquedos a partir de materiais recicláveis.
- **Adolescentes** – Grupo acontece com adolescentes todas terças-feiras à tarde e quartas-feiras de manhã, no espaço do Sede, onde atendemos adolescentes das regiões Noroeste e Leste; nesse grupo são trabalhadas oficinas, temas pertinentes no processo de reflexão e consciência, preservando sua integridade e contribuindo para a autonomia.
- **Grupo de Crianças e Adolescentes** – Capoeira acontece todas terças e sextas-feiras em grupo intergeracional com parceria no Cras Satélite-Iris na região Noroeste.
- **Grupo de Crianças e Adolescentes** – Jiu-Jitsu acontece todas terças e sextas-feiras em grupo intergeracional com parceria na Fundação Gerações na região Noroeste.
- **Grupo de Idosos** - Grupo iniciou no segundo semestre às quintas-feiras. Neste dia de semana a equipe desenvolveu o Projeto Balaio de Memórias, que pretendeu resgatar e reconstruir as



**CRAMI**  
**CENTRO REGIONAL DE ATENÇÃO**  
**AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA**

---

histórias de suas vidas. O projeto consistiu na produção de um material audiovisual, em que os educadores entrevistavam os idosos em suas casas e juntos vão relembrando histórias e memórias de vida. Três idosos já foram entrevistados e a intenção é desenvolver o projeto com 12 deles. A experiência de contar suas vivências contribuiu para que o idoso se colocasse como protagonista da sua própria história, afirmando a sua importância como ator da cultura oral na sociedade, contribuindo também para a melhora na qualidade de vida dessa população.

No ano de 2016 o CRAMI desenvolveu pelo segundo ano o CRAMI Cultural e o presente projeto deu continuidade as ações iniciadas no ano anterior, consolidadas neste serviço através de propostas coletivo-grupais com as famílias referenciadas.

Esta proposta visou garantir às famílias referenciadas ao Serviço o acesso à cultura e a bens culturais e de lazer por meio de: visitas a espaços culturais e pedagógicos, oficinas experimentais, vivências artísticas, espaços e momentos de lazer em família.

- **INTERLOCUÇÃO COM CRAS E CREAS**

No intuito de qualificar o trabalho desenvolvido, o CRAMI discutiu casos com apoios técnicos de cada região, com a rede pública de atendimento tais como: Centros de Saúde; CRAS; Conselhos Tutelares; Vara da Infância; Delegacias; Universidades; Centros Comunitários; Núcleos Sócios Educativos; Centros profissionalizantes; Escolas, CRAS, CREAS entre outros.

- **PARCERIAS:**



# CRAMI

**CENTRO REGIONAL DE ATENÇÃO  
AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA**

Instituição	Natureza da Interface	Periodicidade
PMC - SMCAIS/CREAS –(Prefeitura Municipal de Campinas-Secretaria Municipal de Cidadania, Assistência e Inclusão Social/ Centro de Referência Especializado de Assistência Social.)	Parceiro financiador e técnico. Assegurou transporte/passe para famílias atendidas terem acesso ao serviço.	Diário
Conselho Tutelar	Encaminhamento, orientação e intervenção para garantia de direitos de as crianças e adolescentes	Diário
Rede Básica de Atendimento	Atendimento, acompanhamento e/ou intervenção	Diário
Vara da Infância e Juventude	Encaminhamento, orientação e intervenção	Diário



# CRAMI

**CENTRO REGIONAL DE ATENÇÃO  
AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA**

Ministério Público	Encaminhamento, orientação e intervenção	Diário
Defensoria Pública	Orientação e assistência jurídica integral e gratuita aos atendimentos	Diário
CAPS adulto e CAPSi	Encaminhamento e acompanhamento para serviço de saúde aberto e comunitário do SUS	Diário
Delegacia de Defesa da Mulher	Encaminhamento, atendimento e intervenção para investigar, apurar e tipificar crimes de violência Contra a mulher.	Quinzenal
Serviços de proteção e garantia de direitos (correio, cartório eleitoral, de	Encaminhamento, orientação e providencias para emissão	Quinzenal





# CRAMI

**CENTRO REGIONAL DE ATENÇÃO  
AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA**

registro civil, etc.)	de documentos	
FEAC (Fundação das Entidades Assistenciais de Campinas)	Capacitação, serviços e recursos financeiros	Semanal
Rede de atendimento de média e alta complexidade	Atendimento, acompanhamento e intervenção	Diário
Serviço domiciliar (idosos)	Encaminhamento, acompanhamento e intervenção	Diário

- **Público Alvo:**

Crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e vítimas de violências doméstica - violência física, psicológica e negligência, abuso e/ou exploração sexual, abandono, exploração financeira, trabalho infantil com existência de outras violações de direitos, bem como aos seus familiares e ao agressor.

- **Forma De Acesso:**

Famílias e Indivíduos referenciados pelo CREAS.



# CRAMI

**CENTRO REGIONAL DE ATENÇÃO  
AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA**

---

- **Números De Atendidos:**

270 Famílias, sendo que entraram no serviço por vários tipos de violação de direitos:

- 231 Criança e Adolescente
- 30 Idosos
- 04 Violência de Gênero – Mulheres
- 05 PcD (Pessoas com Deficiência)

- **Dia / Horário / Periodicidade:**

De segunda a sexta-feira das 08:00 às 17:00h.

- **Abrangência Territorial (Caracterização Do Bairro Onde A Atividade É Desenvolvida):**

As atividades desenvolvidas pelo CRAMI acontecem dentro do município de Campinas atendendo a Região Noroeste com a meta de 180 famílias e a Região Leste com a meta de 90 famílias. A **Região Leste** apresenta 229.700 habitantes, sendo o número de mulheres notadamente maior que o número de homens e faixa etária predominante entre 20 e 59 anos. Esta população apresenta bons índices de alfabetização, sendo que há um grande número de pessoas acima de 80 anos que estão alfabetizadas, dado que se destaca positivamente se comparado às outras regiões do município; maioria da população que se autodeclara branca, parcela significativa que se autodeclara parda, pequena parcela que se autodeclara amarela e uma minoria da população que se autodeclara indígena.

A predominância de renda zero é significativamente elevada, combinada com baixos rendimentos que variam entre 0,5 e 10 salários mínimos. Em proporção absurdamente inversa à faixa de renda entre 10 e 20 ou mais salários mínimos. Ainda assim, região possui menor número de titulares cadastrados no Programa Bolsa Família – PBF e apresenta 9% desta população inserida no Cadastro Único e 21,2% da população em situação de alta e muito alta vulnerabilidade.

Em relação aos equipamentos de educação e assistência social, a região Leste apresenta: 31 unidades escolares estaduais e 24 unidades da rede pública municipal; 11 unidades públicas da Assistência Social (conforme Relatório de Informações Sociais 2014 - Leste).



# CRAMI

**CENTRO REGIONAL DE ATENÇÃO  
AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA**

---

Em relação aos equipamentos de Lazer e cultura, a região possui grande diversidade de museus, bibliotecas, teatros, parques, praças, observatórios e casas de cultura. A região Leste apresenta a maioria das unidades, concentradas principalmente no bairro do centro. Observa-se que a distribuição das unidades ocorre de forma desigual, pois a diferença do número de unidades de uma região para outra é grande.

Já a **Região Noroeste** possui características específicas de urbanização, concentrando grandes conjuntos habitacionais, comerciais e industriais. Segundo o "Relatório de Informações Sociais do Município de Campinas" do ano de 2015, a referida região possui população de aproximadamente 144.500 habitantes. Conta ainda com equipamentos sociais públicos, sendo 1 Distrito de Assistência Social, 03 Centros de Referência da Assistência Social (CRAS) e 1 Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS). Conta ainda com Organizações da Sociedade Civil, co-financiadas para executar políticas de Proteção Social Básica e Proteção Social Especial de Média Complexidade.

Com relação a área de saúde, conta com 13 unidades básicas. A região tem baixa oferta de locais voltados para a cultura e o lazer. Em relação à pavimentação urbana, existem tanto regiões pavimentadas, quanto áreas nas quais ocorrem ocupações ilegais, com ruas de terra, esgoto e excesso de lixo a "céu aberto". Nesta região, muitas residências não têm acesso à infraestrutura e saneamento básico - luz e rede de esgoto. Destacamos ainda o grande número de conjuntos habitacionais promovidos pela COHAB, e unidades habitacionais do Programa Minha Casa, Minha Vida. A região conta com 40 unidades da rede pública Municipal de ensino, divididas em: EJA (03), EMEF (02), EMEI (09), CEMEI (17), EEI (01) e Nave Mãe (08).

A região possui 47.300 pessoas sem renda e 66.880 pessoas com renda entre 0,5 e 10 salários mínimos. A população que reside na região noroeste é em sua maioria, composta por famílias desprovidas de recursos necessários para subsistência e em situação de vulnerabilidade social, com altos índices de desemprego, baixa escolaridade, desqualificação profissional, crianças e adolescentes ociosos e vulneráveis a marginalidade e violências intrafamiliares (violência física, sexual, psicológica) e externas (prostituição, exploração do trabalho infantil, tráfico de drogas), bem como,



# CRAMI

**CENTRO REGIONAL DE ATENÇÃO  
AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA**

contravenções penais de maior incidência (homicídio, homicídio qualificado, roubos e furtos, porte e tráfico de entorpecente). Em relação à população, a região Noroeste apresenta 23% de pessoas inseridas no Cadastro Único e 13,3% da população em alta e muito alta vulnerabilidade.

No que diz respeito aos equipamentos de lazer e cultura, a região apresenta baixa oferta, sendo 4 unidades voltadas para essas atividades, assim como, possui baixa oferta de equipamentos para realização de esportes, sendo também 4 unidades disponíveis para tal.

- **ORIGEM DOS RECURSOS FINANCEIROS (CONVÊNIOS E/OU PARCERIAS), RESPECTIVAS DESPESAS E SE EXISTE COBRANÇA DOS ATENDIDOS:**

Recursos	Origem	Valor
Municipal	Co-Financiamento Secretária Municipal de Assistência Social	R\$ 1.873.173,60
Municipal	Destinação 1 e 6% Imposto de Renda Via Fundo Municipal da Criança e Adolescente	R\$ 57.287,47
Convênio FEAC	Entidade e Assessoramento	R\$ 107.404,23
Recurso Próprio		R\$ 210.635,57

**- TODOS OS SERVIÇOS OFERTADOS SÃO FEITOS DE FORMA GRATUITA AO USUÁRIO.**

#### **– RECURSO FINANCEIRO UTILIZADO**

Despesa	Item de Despesa	Valor
Folha de pagamento	Assistente Administrativo	R\$ 30.994,59
Folha de pagamento	Assistente Social (9)	R\$ 318.885,28
Folha de pagamento	Assistente de Comunicação	R\$ 27.219,45
Folha de pagamento	Auxiliar de Serviços	R\$ 21.195,47
Folha de pagamento	Coordenador (2)	R\$ 103.908,17



# CRAMI

**CENTRO REGIONAL DE ATENÇÃO  
AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA**

Folha de pagamento	Educador Social (4)	R\$ 86.064,36
Folha de pagamento	Motorista (3)	R\$ 58.063,08
Folha de pagamento	Psicólogo (9)	R\$ 318.852,84
Pessoal, encargos e auxílios.	Auxilio Alimentação	R\$ 16.175,00
Pessoal, encargos e auxílios.	Auxílio Creche	R\$ 2.773,44
Pessoal, encargos e auxílios.	Auxílio Refeição	R\$ 78.174,20
Pessoal, encargos e auxílios.	Auxilio Transporte	R\$ 8.085,99
Pessoal, encargos e auxílios.	Cesta Básica	R\$ 13.723,41
Pessoal, encargos e auxílios.	Cesta de Natal	R\$ 9.876,92
Pessoal, encargos e auxílios.	DARF IRRF	R\$ 51.923,08
Pessoal, encargos e auxílios.	Contribuição Sindical	R\$ 2.675,00
Pessoal, encargos e auxílios.	Convenio Médico	R\$ 121.220,25
Pessoal, encargos e auxílios.	Provisão 1/3 Ferias	R\$ 26.810,65
Pessoal, encargos e auxílios.	Provisão 13º salário	R\$ 80.431,94
Pessoal, encargos e auxílios.	FGTS	R\$ 85.495,00
Pessoal, encargos e auxílios.	INSS	R\$ 118.743,18
Pessoal, encargos e auxílios.	Serv. Médico Hospitalar, Odontol.	R\$ 14.639,07
Pessoal, encargos e auxílios.	PIS PASEP	R\$ 10.634,88
Pessoal, encargos e auxílios.	Seguro de Vida	R\$ 2.982,24
Material de Consumo	Gás e outros materiais engarraf.	R\$ 2.580,84
Material de Consumo	Material Artesanato	R\$ 2.675,00
Material de Consumo	Material copa e cozinha	R\$ 2.140,00
Material de Consumo	Material de escritório	R\$ 11.709,67
Material de Consumo	Combustível e lubrificante automotivo	R\$ 24.610,00
Material de Consumo	Material de expediente	R\$ 8.005,74
Material de Consumo	Material de limpeza	R\$ 8.025,00
Material de Consumo	Material de oficinas	R\$ 5.350,00
Material de Consumo	Material bibliográfico não imobilizável	R\$ 1.070,00
Material de Consumo	Gênero de alimentação	R\$ 43.096,00
Material de Consumo	Material pedagógico	R\$ 11.650,70
Material de Consumo	Uniformes, tecidos, aviamentos.	R\$ 6.173,80



# CRAMI

**CENTRO REGIONAL DE ATENÇÃO  
AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA**

Serviços	Assessoria Jurídica	R\$ 26.429,00
Serviços	Supervisão	R\$ 36.005,20
Serviços de Terceiros-PJ	Atividades recreativas culturais	R\$ 7.284,56
Serviços de Terceiros-PJ	Dedetização	R\$ 4.066,00
Serviços de Terceiros-PJ	Serv. cópias e reproduções doc.	R\$ 8.881,00
Serviços de Terceiros-PJ	Serv. Energia elétrica	R\$ 15.375,00
Serviços de Terceiros-PJ	Serv. Seleção e treinamentos.	R\$ 10.700,00
Serviços de Terceiros-PJ	Serv. telecomunicações	R\$ 27.798,60
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 1.873.173,60</b>

## - CONTRA PARTIDA

<b>Despesas</b>	<b>Item de despesa</b>	<b>Valor (R\$)</b>
Equipamento e material permanente	Equipamentos e máquinas	R\$ 15.000,00
Equipamento e material permanente	Imóvel próprio	R\$ 20.000,00
Material de Consumo	Gêneros de alimentação	R\$ 1.070,00
Material de Consumo	Outros materiais de consumo	R\$ 5.350,00
Outras Despesas	Desps. Bancárias	R\$ 3.654,00
Pessoal, Encargos e Auxílios	Auxilio Alimentação	R\$ 556,00
Pessoal, Encargos e Auxílios.	Benefícios	R\$ 14.422,00
Pessoal, Encargos e Auxílios.	Convenio Medico	R\$ 3.500,00
Pessoal, Encargos e Auxílios.	Outros Tributos	R\$ 8.000,00
Serviços	Auditoria	R\$ 20.000,00
Serviços	Desps. De Cartório	R\$ 3.210,00
Serviços	Eventos	R\$ 59.920,00
Serviços	Manutenção e Conservação de Bens Imóveis	R\$ 16.638,00
Serviços	Prestação de Servs. Contábeis	R\$ 32.000,00
Serviços	Servs.de Manutenção de Equipamentos	R\$ 10.700,00
Serviços	Supervisão Técnica	R\$ 2.523,00
Serviços de Terceiro - PJ	Assinatura de periódicos e anuidades	R\$ 10.856,00
Serviços de Terceiro – PJ	Manutenção de Equipamentos	R\$ 5.350,00
Serviços de Terceiro – PJ	Manutenção de Software	R\$ 13.771,00



# CRAMI

**CENTRO REGIONAL DE ATENÇÃO  
AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA**

Serviços de Terceiro – PJ	Manutenção e Conservação de Veículos	R\$ 8.000,00
Serviços de Terceiro – PJ	Retenções (INSS,ISSQN,IR,Outras)	R\$ 2.567,00
Serviços de Terceiro – PJ	Seguros em Geral	R\$ 6.000,00
Serviços de Terceiro – PJ	Serv.de Monitoramento, Segurança e Alarme	R\$ 7.664,00
Serviços de Terceiro – PJ	Serv.Telecomunicações	R\$ 2.555,00
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 273.306,00</b>

**Total Municipal – R\$ 1.873.173,60**

**Total Contrapartida R\$ 273.306,00**

**Total do Serviço R\$ 2.146.479,60**

• **RESULTADOS OBTIDOS A PARTIR DAS ATIVIDADES REALIZADAS:**

Acolhimento em condições de dignidade em ambiente favorecedor da expressão e do diálogo;

Reparação ou minimização dos danos por vivências de violações e riscos sociais;

Oferta de espaço para expressar necessidades e interesses;

Estimulo da expressão de necessidades e interesses;

Construção de projetos pessoais e sociais e desenvolvimento da autoestima;

Orientação e garantia na efetividade dos encaminhamentos;

Acessibilidade à documentação civil;

Acessibilidade à serviços de outras políticas públicas setoriais, conforme necessidades.

Em suma a avaliação contribuiu para o aprimoramento constante das ações dos técnicos junto aos usuários e consequente fortalecimento da função protetiva das famílias.

A equipe técnica do CRAMI utiliza como avaliação:

-Quinzenalmente através de reuniões de equipe e/ou supervisão dos casos;

-mensalmente através de elaboração e avaliação dos instrumentais (cips ima);

-Anualmente através de instrumental individual e coletivo com os funcionários;



# CRAMI

**CENTRO REGIONAL DE ATENÇÃO  
AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA**

-Os usuários do serviço avaliam o programa no encerramento do processo de atendimento ou no encerramento das atividades do ano, neste momento tem oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações.

- **QUADRO DE RECURSOS HUMANOS DA ENTIDADE (É IMPORTANTE ATENTAR QUE A ENTIDADES DEVE ATUAR DE ACORDO COM A NOB – RH SUAS, A QUAL INFORMA A RESPEITO DO QUADRO DE RH DAS ENTIDADES QUE ATUAM NO ÂMBITO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL).**

Profissão	Quantidade	Carga Horária Semanal de cada Profissional	Vínculo com a entidade
(Coordenação geral e técnica)	02	40h	CLT
Assistente Social (técnicas)	09	30h	CLT
Psicólogas	09	30h	CLT
Educadores Sociais	04	40h	CLT
Motorista	03	40h	CLT
Assistente de Comunicação	01	30h	CLT
Apoio Administrativo	01	40h	CLT
Serviços Gerais	01	40h	CLT

Campinas, 23 de janeiro de 2018.

**Carlos Alberto Briganti**  
Presidente Voluntário

**Suely Martins Guirado**  
Coordenadora