



CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2017

a) Identificação de cada serviço, projeto, programa ou benefício socioassistencial executado:

CRAMI – Centro Regional de Atenção aos Maus Tratos na Infância

b) Descrição de cada serviço, projeto, programa ou benefício socioassistencial executado, informando respectivamente:

Serviço Especializado de Proteção Social a Família (SESF)

b.1) objetivos alcançados:

- * **Fortalecimento de vínculos familiares;**
- * **Desenvolvimento e ampliação protetiva de cuidados;**
- * **Acesso a família na rede de atendimento as políticas públicas;**

b.2) público atendido: metas 2017, usuários atendidos em 2017 e critérios adotados para inserção dos usuários

Público Atendido	Nº de usuários
Metas 2017	270
Usuários atendidos em 2017	14.832

Formas de Acesso	Nº de usuários
Procura espontânea	-
CRAS e DAS	-
Busca ativa	0
Referenciamento de outros serviços da rede Socioassistencial	-
Referenciamento das demais políticas	-
CREAS	270
Órgãos de defesa de direitos	-
Alta complexidade	-
Vara da Infância e Juventude	-
Conselho Tutelar	-
Transferência de outro Serviço de Acolhimento	-
Casa Betel	-
Serviço de Abordagem Social de Rua	0
Polícia Militar	-
Polícia Civil	-
Guarda Municipal	-

Espontâneo	-
Outros: especificar:	-

Critérios adotados para inserção dos usuários:

São inseridos famílias e indivíduos, encaminhados pelo CREAS, que vivenciam violações de direitos por ocorrência de:

- Violência física, psicológica e negligência;
- Violência sexual;
- Afastamento do convívio familiar devido aplicação de medida socioeducativa ou medida de proteção;
- Vivência de trabalho infantil.

.3) Recursos humanos envolvidos

Nome	Escolaridade	Formação	Função	Cargo	Carga Horária Semanal	Regime trabalhista
Alcione Pereira Milanez	Superior Completo	Serviço Social	Assistente Social	Assistente Social	30:00	Empregado Contratado (CLT)
Alessandra Saldanha	Superior Completo	Serviço Social	Coordenadora Técnica	Coordenadora Técnica	40:00	Empregado Contratado (CLT)
Aline de Lima Aoki Carvalho	Superior Completo	Psicologia	Psicóloga	Psicóloga	30:00	Empregado Contratado (CLT)
Aloisio de Souza Santos	Ensino Médio Completo	Motorista	Motorista	Motorista	40:00	Empregado Contratado (CLT)
Ana Paula Miranda Moraes	Superior Completo	Serviço Social	Assistente Social	Assistente Social	30:00	Empregado Contratado (CLT)
Alexandre Aparecido Alves	Ensino Médio Completo	Educador Social	Educador Social	Educador Social	40:00	Empregado Contratado (CLT)
Amanda Cristina de Oliveira Moreira Nascimento	Superior Completo	Serviço Social	Assistente Social	Assistente Social	30:00	Empregado Contratado (CLT)



CRAMI

CENTRO REGIONAL DE ATENÇÃO
AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA

Bruna Belusse Demonico	Superior Completo	Psicologia	Psicóloga	Psicóloga	30:00	Empregado Contratado (CLT)
Cristiane Regina Vidolin	Superior Completo	Psicologia	Psicóloga	Psicóloga	30:00	Empregado Contratado (CLT)
Camila Leal Farias Tolle	Superior Completo	Jornalismo	Assistente de Comunicação	Assistente de Comunicação	30:00	Empregado Contratado (CLT)
Daniela Watanabe	Superior Completo	Psicologia	Psicóloga	Psicóloga	30:00	Empregado Contratado (CLT)
Douglas Roberto Negreiros Molinari	Superior Completo	Artes Plásticas	Educador Social	Educador Social	40:00	Empregado Contratado (CLT)
Elaine Patrícia Lisboa	Superior Completo	Serviço Social	Assistente Social	Assistente Social	30:00	Empregado Contratado (CLT)
Eliane Solovijovas Guissi	Superior Completo	Serviço Social	Assistente Social	Assistente Social	30:00	Empregado Contratado (CLT)
Fabiana Belintani	Superior Completo	Psicologia	Psicóloga	Psicóloga	30:00	Empregado Contratado (CLT)
Fernanda Furlan Grandi	Superior Completo	Psicologia	Psicóloga	Psicóloga	30:00	Empregado Contratado (CLT)
Keli Cristina Bevilacqua de Oliveira	Superior Completo	Psicologia	Psicóloga	Psicóloga	30:00	Empregado Contratado (CLT)
Lucinéia Rodrigues Monteiro	Superior Completo	Serviço Social	Assistente Social	Assistente Social	30:00	Empregado Contratado (CLT)
Luiz Fernando de	Superior Completo	Motorista	Motorista	Motorista	40:00	Empregado Contratado



Lima						(CLT)
Maria Aparecida Alves Pereira	Ensino Médio Completo	Serviços Gerais	Serviços Gerais	Serviços Gerais	40:00	Empregado Contratado (CLT)
Domênica Vanessa Cezarino	Superior Completo	Psicologia	Psicóloga	Psicóloga	30:00	Empregado Contratado (CLT)
Paulo Roberto Marciano da Silva	Superior Completo	Pedagogia	Educador Social	Educador Social	40:00	Empregado Contratado (CLT)
Raquel Gebra Ferraz	Superior Completo	Relações Públicas	Administrativo	Administrativo	40:00	Empregado Contratado (CLT)
Domingos Luiz Juliano	Superior Completo	Motorista	Motorista	Motorista	40:00	Empregado Contratado (CLT)
Sidnéia Solange Zambeli Carreiro	Superior Completo	Serviço Social	Assistente Social	Assistente Social	30:00	Empregado Contratado (CLT)
Simone Aparecida de Carvalho	Superior Completo	Serviço Social	Assistente Social	Assistente Social	30:00	Empregado Contratado (CLT)
Suely Martins Guirado	Mestrado	Serviço Social	Coordenadora Geral	Coordenadora Geral	40:00	Empregado Contratado (CLT)
Tatiane Soares dos Santos	Superior Completo	Serviço Social	Assistente Social	Assistente Social	30:00	Empregado Contratado (CLT)
Thais Mello Ferreira	Superior incompleto cursando	Educador Social	Educador Social	Educador Social	40:00	Empregado Contratado (CLT)
Vanessa Aparecida Mathias Bellini	Superior Completo	Psicologia	Psicóloga	Psicóloga	30:00	Empregado Contratado (CLT)

b.4) Infraestrutura física utilizada para a execução dos serviços, programas, projetos ou benefícios socioassistenciais;



O CRAMI disponibiliza ambiente físico com iluminação e ventilação adequado, adaptado para acessibilidade de pessoas portadoras de deficiência e espaços privativos para atendimento, garantindo sigilo necessário aos atendimentos. A infraestrutura se constitui:

- (01) Sala de recepção e acolhida;
- (02) Sala(s) de atendimento individualizado, c/ brinquedos p/ atividade lúdica;
- (01) Sala de reunião com grupo familiar;
- (01) Sala de ambiência para a Educação Social c/ (01) - TV, (01) DVD, (03) Computadores c/ Internet;
- (01) Sala de atividades coletivas da Educação Social;
- (01) Banheiro p/ usuários, (01) Banheiro p/ cadeirante, (01) Banheiro p/ funcionários;
- (01) Copa/Cozinha c/ (02) Geladeiras, (01) Fogão e (02) Microondas;
- (01) Despensa;
- (01) Sala da coordenação c/ (01) Mesa para Reuniões e (01) Ar condicionado, (01) impressora c/ scanner e cópia;
- (01) Sala para atividades administrativas/marketing, c/ (01) Ar condicionado, (02) impressoras c/ scanner e cópia;
- (01) Sala de reuniões de equipe e planejamento c/ (01) Ar condicionado, (01) Notebook com Projetor Multimídia, c/ configuração que comporta acessos a sistemas de dados e provedores de internet de banda larga,
- (01) Sala da equipe técnica, (18) Estações de trabalho, (01) Fax, (19) Computadores c/ configuração que comporta acessos a sistemas de dados e provedores de internet de banda larga, (01) Ar condicionado, (01) Impressora c/ scanner;
- (01) Sala dos educadores sociais para trabalho, (03) Estações de trabalho, (03) Computadores c/ configuração que comporta acessos a sistemas de dados e provedores de internet de banda larga, (01) Ar condicionado, (01) Impressora c/ scanner;
- (03) Veículos p/ transporte da equipe;
- (14) Telefones;
- Materiais pedagógicos para atendimentos e grupos;

b.5) abrangência territorial

Município de Campinas

Regiões Leste e Noroeste

b.6) demonstração da forma como a entidade ou organização de assistência social fomentou, incentivou e qualificou a participação dos usuários e estratégias que foram utilizadas em todas as etapas de execução de suas atividades, monitoramento e avaliação;

Os usuários foram estimulados através de visita domiciliar, entrevistas individuais ou em grupo familiar no intuito que todos participassem das atividades, foram convidados para roda de conversa fortalecendo a necessidade de participação, tanto nas atividades recreativas quanto nos atendimentos.

Para atividades externa os usuários foram convidados através de convites físicos, WhatsApp e telefone.

As Avaliações foram feitas logo após a atividade, esclarecendo que sua opinião de forma real era muito importante para melhorar cada vez mais o serviço.

b.7) demonstração da forma como a entidade ou organização de assistência social realizou a articulação em rede

Instituição/Órgão	Natureza da Interface	Periodicidade
Proteção Social Básica	Atendimento, acompanhamento e/ou intervenção.	Semanal
Proteção Social Especial de Média Complexidade	Atendimento, acompanhamento e/ou intervenção.	Semanal
Proteção Social Especial de Alta Complexidade	Atendimento, acompanhamento e/ou intervenção.	Semanal
CSAC	Monitoramento, suporte técnico.	
CMAS / comissões	Participação como convidada.	Mensal
CMDCA / comissões	Suplente CMDCA, comissão de VD.	Mensal
CMI / comissões	Participação na comissão como convidada	Mensal
Saúde	Encaminhamento para Atendimento, acompanhamento, discussão de caso	Semanal
Habitação	Encaminhamento para intervenção	Mensal
Educação	Encaminhamento, acompanhamento, discussão de caso	Semanal
Esporte e lazer		
Cultura		
Alimentação escolar da SME		
Fóruns intersetoriais	Participação para atualizações dos temas.	
Vara da Infância e da Juventude	Atendimento, acompanhamento e/ou intervenção.	
Ministério Público	Atendimento, acompanhamento e/ou intervenção.	
Defensoria Pública	Atendimento, acompanhamento e/ou intervenção.	
Conselho Tutelar	Atendimento,	

	acompanhamento e/ou intervenção.	
Rede social (associação de moradores, igrejas, fóruns, ...)		
Conferências	Participação	Sem definição
Outros: especifique		

b.8) Estratégias metodológicas: atividade/estratégias metodológicas desenvolvidas, periodicidade e resultados/impactos alcançados

Atividades/Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Periodicidade	Resultados/Impactos Alcançados
Acolhida e escuta	Diária	O acolhimento se deu em condições de dignidade em ambiente protetor que favoreceu a expressão e o diálogo
Estudo social e diagnóstico e socioeconômico	Semanal	Minimização dos danos por vivências de violações e riscos sociais;
Atendimentos individuais, familiares e coletivos	Diária	Foi ofertado espaço adequado para os usuários expressarem suas demandas, necessidades e interesses;
Entrevistas ou visitas domiciliares	Diária	Conhecimento melhor das famílias, estimulando a expressão de necessidades e interesses;
Reconhecimento do Território e	Sem periodicidade definida	Vivência de ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;
Construção e acompanhamento do plano individual e familiar de atendimento	Sem periodicidade definida	Foram construídos junto as famílias seus projetos pessoais e sociais bem como desenvolvimento da autoestima;
Desenvolver ações sociais e psicossociais de atendimento especializado dos indivíduos e famílias vitimizadas proporcionando um processo coletivo de fortalecimento da convivência familiar e comunitária em condições dignas de vida.	Sem periodicidade definida	Desconstrução dos processos de violência que fazem parte da dinâmica das famílias, através da realização parte da dinâmica das famílias, através da realização parte da dinâmica das famílias, através da realização de processo reflexivo
Diagnóstico da situação, identificando fatores que determinam suas ocorrências, de forma a subsidiar a definição dos mecanismos que permitam sua remissão a curto, médio e longo prazo;	Sem periodicidade definida	Foi oportunizado a superação de padrões violadores de relacionamento



Articulação com a rede socioassistencial e demais políticas públicas	Quinzenal	Acessibilidade aos serviços de outras políticas públicas setoriais, conforme necessidades.
Articulação com os demais órgãos de garantia de direitos junto a responsabilização dos autores de violência	Sem periodicidade definida	Acessibilidade aos serviços de outras políticas públicas setoriais, conforme necessidades.
Apoio as famílias na função protetiva	Diária	Alcance de autonomia, independência e condições de bem estar;
Mobilização e identificação da família extensa ou ampliada	Quinzenal	Ampliação da capacidade protetiva da família e a superação das situações de violação de direitos;
Mobilização para exercício da cidadania	Semanal	Avaliação de atenções recebidas, expressão de opiniões e reivindicações;
Trabalho interdisciplinar (assistente social, psicólogo, e educador social)	Diária	Oportunizado superação de padrões violadores de relacionamento
Elaboração de relatório e ou prontuários	Diária	Garantia dos registros para efetividade nos atendimentos
Conquista de autonomia	Diária	Dinamização e instrumentalização da participação política das famílias na esfera pública, tais como Conselhos de Direitos e Movimentos Sociais;
Preparação para o desligamento	Sem periodicidade	Família fortalecida para ressignificação dos vínculos familiares
Articulação e encaminhamento para SCFV quando necessário	Sem periodicidade definida	Desconstrução dos processos de violência que faziam parte da dinâmica das famílias, através da realização de processo reflexivo.

c) Fonte de recursos financeiros: Prefeitura Municipal de Campinas, FEAC, Doações e Eventos.

d) Recurso financeiro utilizado

RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS EM 2017							
FOLHA DE PAGAMENTO		MATERIAL DE CONSUMO		SERVIÇOS		ENCARGOS/BENEFICIOS	
TIPO DESPESA	VALOR ANUAL	TIPO DESPESA	VALOR ANUAL	TIPO DESPESA	VALOR ANUAL	TIPO DESPESA	VALOR ANUAL
Assistente Administrativo	36.894,36	Combustíveis e lubrificantes	27.071,00	Assessoria jurídica	33.521,20	Auxílio alimentação	22.792,50
Assistente De Comunicação	30.031,20	Automotivos	2.838,92	Supervisão técnica	49.605,72	Auxílio creche	3.050,78
Assistente Social	356.357,52	Gás e outros materiais	47.405,60	Atividades recreativas e Culturais	8.013,02	Auxílio refeição	85.991,62



CRAMI

**CENTRO REGIONAL DE ATENÇÃO
AOS MAUS TRATOS NA INFÂNCIA**

Auxiliar De Serviços Gerais	22.264,44	Material bibliográfico não Imobilizável	1.177,00	Dedetização	4.472,60	Auxílio transporte	8.894,59
Coordenador geral	61.094,40	Material de artesanato	10.000,00	Fornecimento de água e luz	3.250,00	Cesta de natal	10.864,61
Coordenador técnico	49.697,28	Material de copa e cozinha	2.354,00	Serviço de seleção e Treinamento	11.770,00	Contribuição sindical	2.942,50
Educador social	97.447,08	Material de escritório	12.880,64	Serviços de cópias e Reprodução de documentos	9.769,10	Convênio médico	143.314,18
Motorista	68.559,48	Material de expediente	8.806,31	Serviços de energia elétrica	16.912,50	Convênio odontológico	26.102,98
Psicólogo	353.049,98	Material de limpeza e Produtos de higienização	8.827,50	Serviços de Telecomunicações	30.578,46	DARF IRRF	56.417,92
		Material de oficinas	15.885,00	Transporte de passageiros	6.400,00	Despesa ref. Provisão multa Rescisória FGTS	10.000,00
		Material pedagógico	12.815,77			Despesas ref. A provisão 13º Salário	89.616,28
		Uniformes, tecidos e Aviamentos	6.791,18			Despesas ref. Provisão 1/3 Férias	29.872,09
						FGTS	100.590,69
						INSS	159.217,42
						Pis Pasep	11.804,72
						Seguro de vida	3.280,46
SUBTOTAL	R\$ 1.075.395,24	SUBTOTAL	R\$ 156.852,92	SUBTOTAL	R\$ 174.292,60	SUBTOTAL	R\$ 764.780,34
TOTAL GERAL				R\$ 2.171.321,10			

Identificação e assinatura do(a) presidente, coordenador(a) técnico(a) e técnico(a) responsável pelas informações apresentadas no relatório de atividades 2017

PRESIDENTE

Nome: Carlos Alberto Briganti

Data: 02/04/2018 Assinatura: _____

COORDENADOR (A)

Nome: Suely Martins Guirado

Data: 02/04/2018 Assinatura: _____

RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO

Nome: Alessandra Saldanha

Data: 02/04/2018 Assinatura: _____